

I. Vznik členství v zákaznickém programu

Členství v zákaznickém programu vzniká registrací zákazníka na webové stránce www.widex.cz/registrace, včetně potvrzení verifikačního emailu. Zákazník může být v zákaznickém programu platně registrován jako člen pouze jednou.

Členem programu se může stát osoba starší 18 let.

II. Ukončení členství v zákaznickém programu

Členství zákazníka v zákaznickém programu zaniká:

- odhlášením zákazníka z programu dle ustanovení tohoto zákaznického programu níže;
- ukončením členství obchodní společností WS Audiology CZ s.r.o. bez udání důvodu anebo z důvodu porušení tohoto zákaznického programu, resp. v jiných odůvodněných případech, dle ustanovení tohoto zákaznického programu níže;
- odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů dle ustanovení tohoto zákaznického programu níže;
- zrušením zákaznického programu;
- z jiných důvodů dle ustanovení tohoto zákaznického programu.

Zákazník může členství v zákaznickém programu kdykoliv ukončit odhlášením se z programu. Odhlášení lze provést písemnou formou, a to v prodejně WS Audiology CZ s.r.o, e-mailem, poštou. K zániku členství v zákaznickém programu dojde nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy se zákazník z programu výše uvedeným způsobem odhlásí. Okamžitý zánik členství lze provést pouze osobní návštěvou prodejny WS Audiology CZ s.r.o.

Obchodní společnost WS Audiology CZ s.r.o může členství zákazníka v zákaznickém programu kdykoli ukončit i bez udání důvodu.

Zákazníkovi bude členství v zákaznickém programu ukončeno nejpozději ke dni zrušení zákaznického programu.

III. Informace a přístup k osobním údajům

Zákazník udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů (tj. zaškrtnutím příslušného pole, resp. příslušných polí v rámci registračního formuláře) souhlasí se zpracováním všech svých osobních údajů vyplněných v registračním formuláři, a to pro účely:

- (i.) členství zákazníka v zákaznickém programu (především čerpání výhod v rámci programu, sledování a vyhodnocování nákupů v rámci věrnostního programu mj. z důvodu zlepšení kvality poskytovaných služeb)
- (ii.) zasílání marketingových letáků, resp. zasílání nabídek produktů a informací spojených s členstvím v zákaznickém programu zahrnující i zasílání informací a jiných obchodních sdělení prostřednictvím emailu a/nebo SMS zpráv, jakož i dalších elektronických prostředků dle § 7 o d s t . 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v platném znění.

Souhlas/y je/Jsou pro všechny účely zpracování udělen/y na dobu trvání členství zákazníka v zákaznickém programu a může/mohou být zákazníkem kdykoli odvolán/y výslovným sdělením zaslaným na adresu sídla obchodní společnosti WS Audiology CZ s.r.o, tj. Praha 8, Boudníkova 2538/11, PSČ 180 00, nebo e-mailem zaslaným na adresu: info.cz@widexsound.com.

Odvolání souhlasu je účinné do 14 dnů od jeho doručení společnosti WS Audiology CZ s.r.o, přičemž odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účel ad. (i.) výše, tj. členství v zákaznickém programu, bude automaticky ukončeno.

Okamžité odvolání souhlasu je možné provést pouze osobní návštěvou prodejny WS Audiology CZ s.r.o., Boudníkova 2538/11, 180 00 Praha v platných otevíracích hodinách.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Zákazník má rovněž právo požadovat, aby společnost WS Audiology CZ s.r.o. jakožto správce odstranila závadný stav, resp. rozpor se zákonem nebo s ochranou soukromého a osobního života zákazníka, přičemž v případě vzniku jiné, než majetkové újmy v důsledku zpracování osobních údajů se při uplatnění nároku postupuje podle zvláštního zákona.

Zákazník je informován o tom, že výše uvedené osobní údaje mohou být společností WS Audiology CZ s.r.o. předány ke zpracování také třetí osobě jako zpracovateli osobních údajů, a to společně ve skupině WSA, spolupracujícím osobám zajišťujícím externí IT, účetní a dodací služby. Příjemci osobních údajů zákazníka mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.

Společnost WS Audiology CZ s.r.o. poskytuje zákazníkovi dále následující informace o zpracování osobních údajů:

(i.) správcem je společnost WS Audiology CZ s.r.o., IČO: 45786381, se sídlem Praha 8, Boudníkova 2538/11, PSČ 180 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 17126, kontaktní údaj správce: adresa pro doručování Praha 8, Boudníkova 2538/11, PSČ 180 00, adresa elektronické pošty: info.cz@widexsound.com, telefon: +420 283 882 217. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů;

(ii.) účel zpracování je vymezen výše v tomto článku, přičemž právním základem pro zpracování je udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů zákazníkem, a to pro konkrétní účely zpracování;

(iii.) příjemci osobních údajů jsou případně třetí osoby (zpracovatelé), je-li předání osobních údajů těmto osobám nezbytné pro naplnění účelu zpracování osobních údajů, a tito případní zpracovatelé jsou uvedeni výše v tomto článku III.;

(iv.) společnost WS Audiology CZ s.r.o. nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci;

(v.) osobní údaje budou u společnosti WS Audiology CZ s.r.o. uloženy po dobu trvání členství zákazníka v zákaznickém programu;

(vi.) zákazník má právo požadovat od společnosti WS Audiology CZ s.r.o. jako správce přístup k osobním údajům, které se ho týkají, jejich opravu nebo výmaz anebo omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů;

(vii.) zákazník je oprávněn odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů tak, jak je uvedeno výše v tomto článku III.;

(viii.) zákazník má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů;

(ix.) požadavek na poskytování osobních údajů je požadavkem, na základě, kterého může být zákazník účastníkem zákaznického programu, příp. příjemcem marketingových letáků. V důsledku neposkytnutí osobních údajů nezbytných pro registraci by nebyl umožněn vznik členství ve věrnostním programu a případně také zasílání marketingových letáků;

(x.) při zpracování může docházet k automatizovanému rozhodování včetně profilování, a to v podobě sledování a vyhodnocování nákupních preferencí zákazníka,

příčemž důvodem a důsledkem je především zkvalitnění služeb poskytovaných správcem, individualizace nabídek a marketingu.

Při zpracovávání osobních údajů správce postupuje v souladu se:

- **zásadou legitimacy** (tj. zpracovává osobní údaje pouze, pokud k tomu má důvod dle zákona či smlouvy či pokud ke zpracování udělil subjekt údajů výslovný souhlas),
- **zásadou proporcionality** (tj. zpracovává osobní údaje pouze, pokud nelze požadovaného účelu dosáhnout jiným způsobem),
- **zásadou transparentnosti** (tj. zpracovává osobní údaje nejtransparentnějším možným způsobem),
- **zásadou integrity a důvěrnosti** (tj. zpracovává osobní údaje tak, aby nebyly zneužity, neoprávněně zpracovávány, náhodně ztraceny, zničeny či poškozeny), a
- **zásadou omezeného uložení** (tj. osobní údaje uchovává pouze po dobu nezbytně nutnou).

Správce zpracovává osobní údaje v závislosti na účelu po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi správcem a subjektem údajů či po dobu do odvolání souhlasu subjektu údajů se zpracováním osobních údajů.

Po skončení smluvního vztahu mezi správcem a subjektem údajů správce zpracovává osobní údaje po dobu, kterou stanoví právní předpisy za účelem plnění povinností v nich mu uložených.

Po uplynutí doby k uchovávání osobních údajů dle tohoto článku, dojde ke zničení osobních údajů, které je prováděno následujícími způsoby:

- skartace originálních písemností či jejich kopií nebo jejich anonymizace,
- vymazání elektronických databází nebo jejich anonymizace,
- trvalé vyloučení osobních údajů z dalšího zpracování.

Veškeré dokumenty a písemnosti, na nichž jsou uvedené osobní údaje, jsou uchovávány v uzamykatelných prostorách správce, k nimž nemají přístup třetí osoby.

Osobní údaje, které jsou uchovávány elektronicky, jsou chráněny proti přístupu třetích osob a případnému zneužití přístupovými hesly. Fyzické nosiče elektronických informací jsou chráněny před neoprávněným přístupem třetích osob a osobní údaje uložené na nosičích jsou chráněny rovněž antivirovou ochranou.

Správce zajistí technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby byl schopen kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.

IV. Změny zákaznického programu

Obchodní společnost WS Audiology CZ s.r.o. může zákaznický program kdykoli jednostranně změnit, příp. zákaznický program kdykoli zrušit. Nové znění zákaznického programu bude vždy 30 dnů před nabytím jeho účinnosti k nahlédnutí na internetových stránkách www.widex.cz/registrace. Zákazník má právo změny zákaznického programu odmítnout a členství v zákaznickém programu ukončit, a to způsobem popsáním výše v článku II. tohoto zákaznického programu.