

I. Vznik členství ve věrnostním programu

Členství ve věrnostním programu WIP vzniká registrací zákazníka na webové stránce wip.widex.cz včetně potvrzení verifikačního emailu. Zákazník může být ve věrnostním programu platně registrován jako člen pouze jednou.

Členem programu se může stát osoba starší 18 let.

Do třiceti dnů od registrace bude zaregistrovanému členovi programu zaslána zákaznická karta obsahující přidělené identifikační číslo člena.

Čerpání výhod vyplývajících z členství je možné až po obdržení zákaznické karty.

II. Pravidla používání věrnostní karty

Zákazník je oprávněn užívat věrnostní kartu pouze za účelem účasti ve věrnostním programu WIP.

Zákazníkovi – udělil-li samostatný souhlas se zasíláním marketingových letáků WIP – bude zpravidla jednou měsíčně zasílána na emailovou adresu uvedenou v registraci nabídka produktů se slevou a popřípadě také informace o jiných výhodách spojených s užíváním věrnostní karty.

Věrnostní kartu WIP není možné kombinovat s jiným slevovým kuponem.

Aktuální výhody pro zákazníka spojené s užíváním věrnostní karty, jejich rozsah a dobu trvání určuje výhradně obchodní společnost WIDEX LINE, spol. s r.o. (dále jen WIDEX) a zákazník se o nich může informovat na telefonní infolince WIDEX a v prodejnách WIDEX.

III. Ztráta nebo poškození věrnostní karty

Pokud dojde ke ztrátě nebo poškození věrnostní karty, která se tak stane nepoužitelnou, může si zákazník ve kterékoli naší prodejně u pokladny vyzvednout novou věrnostní kartu WIP. Po obdržení nové věrnostní karty bude stará věrnostní karta společností WIDEX deaktivována.

IV. Ukončení členství ve věrnostním programu

Členství zákazníka ve věrnostním programu WIP zaniká:

- odhlášením se zákazníka z programu WIP dle ustanovení těchto obchodních podmínek níže;
- ukončením členství obchodní společností WIDEX LINE spol. s r.o. bez udání důvodu anebo z důvodu porušení těchto obchodních podmínek, resp. v jiných odůvodněných případech, dle ustanovení těchto obchodních podmínek níže;
- odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů dle ustanovení těchto obchodních podmínek níže;
- zrušením věrnostního programu WIP;

- z jiných důvodů dle ustanovení těchto obchodních podmínek.

Zákazník může členství ve věrnostním programu kdykoliv ukončit odhlášením se z programu. Odhlášení lze provést písemnou formou, a to v prodejně WIDEX, e-mailem, poštou. K zániku členství ve věrnostním programu a deaktivaci karty dojde nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy se zákazník z programu výše uvedeným způsobem odhlásí. Okamžitý zánik členství a deaktivaci karty lze provést pouze osobní návštěvou prodejny WIDEX.

Obchodní společnost WIDEX LINE spol. s r.o. může členství zákazníka ve věrnostním programu kdykoli ukončit i bez udání důvodu.

Zákazníkovi bude věrnostní karta automaticky deaktivována a členství ve věrnostním programu bude ukončeno nejpozději ke dni zrušení věrnostního programu WIP.

V. Informace a přístup k osobním údajům

Zákazník udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů (tj. zaškrtnutím příslušného pole, resp. příslušných polí v rámci registračního formuláře) souhlasí se zpracováním všech svých osobních údajů vyplněných v registračním formuláři, a to pro účely:

(i.) členství zákazníka ve věrnostním programu WIP (především zřízení věrnostní karty a její používání, čerpání výhod v rámci programu, sledování a vyhodnocování nákupů v rámci věrnostního programu WIP mj. z důvodu zlepšení kvality poskytovaných služeb)

(ii.) zasílání marketingových letáků WIP, resp. zasílání nabídek produktů a informací spojených s členstvím ve věrnostním programu WIP zahrnující i zasílání informací a jiných obchodních sdělení prostřednictvím emailu a/nebo SMS zpráv, jakož i dalších elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Souhlas/y je/Jsou pro všechny účely zpracování udělen/y na dobu trvání členství zákazníka ve věrnostním programu WIP a může/mohou být zákazníkem kdykoli odvolán/y výslovným sdělením zasláným na adresu sídla obchodní společnosti WIDEX LINE spol. s r.o., tj. Praha 9, Bohušovická 230/12, PSČ 190 00, nebo e-mailem zasláným na adresu info@widex.cz resp. zákaznický servis obchodní společnosti WIDEX LINE spol. s r.o., nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webové stránce www.widex.cz.

Odvolání souhlasu je účinné do 14 dnů od jeho doručení společnosti WIDEX spol. s r.o., přičemž odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účel ad. (i.) výše, tj. členství ve věrnostním programu WIP, bude automaticky ukončeno členství zákazníka ve věrnostním programu WIP a deaktivována věrnostní karta.

Okamžité odvolání souhlasu je možné provést pouze osobní návštěvou prodejny WIDEX LINE spol. s r.o., Bohušovická 230/12, 190 00 Praha v platných otevíracích hodinách.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Zákazník má právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů. Zákazník má rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, jakož i právo požadovat, aby společnost WIDEX jakožto správce odstranila závadný stav resp. rozpor se zákonem nebo s ochranou soukromého a osobního života zákazníka, přičemž v případě vzniku jiné než majetkové újmy v důsledku zpracování osobních údajů se při uplatnění nároku postupuje podle zvláštního zákona.

Zákazník je informován o tom, že výše uvedené osobní údaje mohou být společností WIDEX předány ke zpracování také třetí osobě jako zpracovateli osobních údajů, a to společně ve skupině WIDEX, spolupracujícím osobám zajišťujícím externí IT, účetní a dodací služby.

Společnost WIDEX poskytuje zákazníkovi dále následující informace o zpracování osobních údajů:

- (i.) správcem je společnost WIDEX LINE spol. s r.o., IČO: 45786381, se sídlem Praha 9, Bohušovická 230/12, PSČ 190 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 17126;
- (ii.) účel zpracování je vymezen výše v tomto článku 5., přičemž právním základem pro zpracování je udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů zákazníkem, a to pro konkrétní účely zpracování;
- (iii.) příjemci osobních údajů jsou případně třetí osoby (zpracovatelé), je-li předání osobních údajů těmto osobám nezbytné pro naplnění účelu zpracování osobních údajů, a tito případní zpracovatelé jsou uvedeni výše v tomto článku 5.;
- (iv.) společnost WIDEX nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- (v.) osobní údaje budou u společnosti WIDEX uloženy po dobu trvání členství zákazníka ve věrnostním programu WIP;
- (vi.) zákazník má právo požadovat od společnosti WIDEX jako správce přístup k osobním údajům, které se ho týkají, jejich opravu nebo výmaz anebo omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů;
- (vii.) zákazník je oprávněn odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů tak, jak je uvedeno výše v tomto článku 5.;
- (viii.) zákazník má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů;
- (ix.) požadavek na poskytování osobních údajů je požadavkem, na základě kterého může být zákazník účastníkem věrnostního programu WIP, příp. příjemcem marketingových letáků WIP. V důsledku neposkytnutí osobních údajů nezbytných pro registraci by nebyl umožněn vznik členství ve věrnostním programu WIP a případně také zasílání marketingových letáků WIP;

- (x.) při zpracování může docházet k automatizovanému rozhodování včetně profilování, a to v podobě sledování a vyhodnocování nákupních preferencí zákazníka, přičemž důvodem a důsledkem je především zkvalitnění služeb poskytovaných správcem, individualizace nabídek a marketingu.

VI. Změny obchodních podmínek

Obchodní společnost WIDEX LINE spol. s r.o. může tyto obchodní podmínky kdykoli jednostranně změnit, příp. věrnostní program kdykoli zrušit. Nové znění obchodních podmínek bude vždy 30 dnů před nabytím jeho účinnosti k nahlédnutí na internetových stránkách www.widex.cz. Zákazník má právo změny obchodních podmínek odmítnout a členství ve věrnostním programu WIP ukončit, a to způsobem popsáním výše v článku 4. těchto obchodních podmínek.